

MTÜ Viljandimaa Ühistranspordikeskus

Ülle Madise
Õiguskantsler
info@oiguskantsler.ee

Teie 27.09.2024 nr 16-6/241494/2405494

Meie 22.10.2024 nr 1-1/2024/74-4

Tasuta sõiduõiguse tõendamine

Austatud õiguskantsler

Täname Teid tähelepanu juhtimise eest puudega inimeste muredele seoses AS-i Atko Bussiliinid teenindusega. Oleme teadlikud mõnedest juhtumitest, kus bussijuhid on puuetega reisijate nõudnud pileti ostmist, kuigi reisija väitel oli tal esitada tasuta sõidu õigust tõendav dokument.

Viljandimaa Ühistranspordikeskuse juhatus on antud küsimuses suhelnud AS Atko Bussiliinidega. Selle tulemusena on bussifirma rakendanud täiendavaid meetmeid, et suurendada bussijuhtide teadlikkust kehtivatest nõuetest. Vastuseks Teie tähelepanekutele palusime AS Atko Bussiliinidelt kirjalikku selgitust, mis on lisatud käesoleva dokumendi lisana.

Hoiame pidevalt silma peal Viljandimaa avaliku liiniveo arengutel ning oleme valmis vajadusel rakendada täiendavaid meetmeid, et tagada kõigile reisijatele, sealhulgas puudega inimestele, turvaline ja väärikas sõidukogemus.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/
Kaupo Kase
juhatuse liige

Lisa: AS Atko Bussiliinide vastus